

## Informatie over retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, dien je gedurende deze periode zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product én alle geleverde toebehoren onbeschadigd retour zijn gestuurd en het ordernummer duidelijk is vermeld. Een door Tweakspeed reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald. Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd op het rekeningnummer wat je opgeeft via dit retourformulier.

Indien je de hele order retourneert dan worden de ook bezorgkosten vergoed. Bij een gedeeltelijke retourzending worden de bezorgkosten niet gecrediteerd en zijn de verzendkosten voor het retourneren voor eigen rekening.

## Uitzonderingen retourneren

De volgende producttype zijn uitgesloten:

- a. Verzegelde producten waarbij de verzegeling verbroken is
- b. Door Tweakspeed tot stand zijn gebracht volgens specificatie van de consument
- c. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn
- d. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- e. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft
- f. Producten die snel verouderen
- g. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken

## Garantie

Is er een defect ontstaan tijdens het transport of binnen het garantietermijn dan dien je dit binnen 2 dagen na ontvangst/constatering te melden. Gebruik hiervoor het retourformulier. De garantievoorwaarden staan vermeld onder de productspecificaties op de website [www.tweakspeed.nl](http://www.tweakspeed.nl).

## Identiteitgegevens

Tweakspeed  
Anton Kortlandtpad 21  
3191XH Hoogvliet  
[www.tweakspeed.nl](http://www.tweakspeed.nl)  
[info@tweakspeed.nl](mailto:info@tweakspeed.nl)  
KvK nummer: 69370109  
Btw nummer: NL201726464B01

## Retourformulier

Indien je een product retour wil sturen dan word je verzocht dit retourformulier volledig in te vullen.

## Klantgegevens \*Gegevens met een sterretje erachter zijn verplichte velden

Naam\*

Straatnaam\*

Huisnr.\*

Toevoeging

Postcode\*

Woonplaats\*

Telefoonnr.

E-mailadres\*

IBAN\*

## Product gegevens

Ordernummer\*

Factuurnummer\*

Artikelnummer\*

Product naam/omschrijving

Aantal\*

## Reden retour

Voldoet niet aan verwachting

Defect door transport

Defect binnen garantietermijn

Omschrijving reden retourzending\*