

Algemene Voorwaarden Tweakspeed

Artikel 1. Begripsbepaling

- a. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en op afstand een overeenkomst aangaat met de verkoper;
- b. dag: kalenderdag;
- c. gegevensdrager: elk medium dat de wederpartij of de verkoper in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- d. herroepingsrecht: het recht dat de consument heeft om binnen een bepaalde bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- e. koop op afstand: de overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is;
- f. overeenkomst op afstand: de overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- g. wederpartij: elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en), al dan niet in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, die met Tweakspeed een overeenkomst (op afstand) aangaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Tweakspeed (hierna: Tweakspeed) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 69370109 en zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: www.tweakspeed.nl

Identiteit Ondernemer

Tweakspeed

Anton Kortlandtpad 21

3191 XH Hoogvliet Rotterdam

KvK 69370109 Handelsregister Kamer van Koophandel te Rotterdam

- 2.2** Het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 2.3** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Tweakspeed en de wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.4** Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.5** Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Tweakspeed worden bedongen, worden evenzeer

Algemene Voorwaarden Tweakspeed

bedongen ten behoeve van door Tweakspeed ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 3.1** Alle aanbiedingen van Tweakspeed zijn vrijblijvend en Tweakspeed behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2** Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod door de wederpartij. Tweakspeed is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Tweakspeed dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 3.3** Tweakspeed dient door de wederpartij tijdig te worden voorzien van benodigde gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt verstaan de gegevens die door Tweakspeed mondeling en/of schriftelijk worden opgevraagd bij de wederpartij en/of waarvan de wederpartij begrijpt of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze essentieel zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.4** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Indien er afbeeldingen gebruikt worden zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
- 3.5** Bij het aanbod moeten aan de wederpartij op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens worden verstrekt:
- a. de identiteit en, indien de koop op afstand verplicht tot vooruitbetaling van de prijs of een gedeelte daarvan, het adres van Tweakspeed;
 - b. de belangrijkste kenmerken van de zaak;
 - c. de prijs, met inbegrip van alle belastingen, van de zaak;
 - d. voor zover van toepassing: de kosten van aflevering;
 - e. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de koop op afstand;
 - f. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - g. indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief: de hoogte van het geldende tarief;
 - h. de termijn voor de aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
 - i. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van zaken.
- 3.6** Tweakspeed zal aan de wederpartij op duidelijke en begrijpelijke wijze schriftelijk of op een andere te zijner beschikking staande en voor hem toegankelijke duurzame

Algemene Voorwaarden Tweakspeed

gegevensdrager, de volgende gegevens verstrekken, voor zover dat niet reeds is geschied voordat de koop (op afstand) is gesloten:

- a. de in artikel 2.1 van deze voorwaarden opgenomen gegevens;
- b. het e-mailadres van Tweakspeed waar de wederpartij een klacht kan indienen;
- c. voor zover van toepassing: gegevens omtrent de garantie en omtrent in het kader van de koop op afstand aangeboden diensten;
- d. indien de koop op afstand een duur heeft van meer dan een jaar dan wel een onbepaalde duur: de vereisten voor opzegging van de overeenkomst.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

- 4.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2** Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.
- 4.3** Indien de wederpartij met enige betaling in gebreke is, is Tweakspeed gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 4.4** Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Tweakspeed.

Artikel 5. Levering

- 5.1** Levering door Tweakspeed vindt plaats met bekwame spoed doch tenminste binnen dertig (30) dagen na bestelling, tenzij door Tweakspeed anders is aangegeven. Tweakspeed levert enkel in Nederland, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt de wederpartij binnen één (1) maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft de wederpartij tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Tweakspeed. Overschrijding van de levertermijn geeft de wederpartij recht op eventuele schadevergoeding.
- 5.2** Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) de wederpartij in ontvangst wordt genomen. Transportschade dient direct, maar in ieder geval binnen twee (2) werkdagen door de wederpartij aan Tweakspeed te worden gemeld. Eventuele gebleken gebreken aan het product dient de wederpartij uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Tweakspeed te melden.
- 5.3** Indien de consument een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de consument het recht het product binnen veertien (14) werkdagen na

Algemene Voorwaarden Tweakspeed

aflevering aan Tweakspeed te retourneren en de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. De consument dient gedurende deze periode zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en alle geleverde toebehoren onbeschadigd retour zijn gestuurd en het ordernummer duidelijk is vermeld. Een door Tweakspeed reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald.

- 5.4** Een retourzending dient te allen tijde worden aangemeld via de retourprocedure als vermeld op de in artikel 2.1 genoemde website. Na het aanmelden van de retourzending zal Tweakspeed de aanvraag beoordelen en zal er een retour verzendbon worden aangemaakt. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht komen de kosten voor terugzending voor rekening van Tweakspeed.
- 5.5** Indien de consument niet over een herroepingrecht beschikt kan dit door Tweakspeed alleen worden uitgesloten indien Tweakspeed dit duidelijk in het aanbod, tijdig voor het afsluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten die:
- door Tweakspeed tot stand zijn gebracht volgens specificatie van de consument;
 - naar hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - die snel verouderen of bederven.
- 5.6** Als plaats van levering geldt het (woon)adres van de wederpartij dat het laatst aan Tweakspeed kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.7** Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Tweakspeed tot het moment van bezorging aan de wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Tweakspeed bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.7** Tweakspeed kiest het vervoermiddel.

Artikel 6. Conformiteit en garantie

Tweakspeed staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Tweakspeed geeft garantie indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt. Eventuele garanties strekken zich niet verder uit dan de voor het betreffende product geldende productgarantie als vermeld in de productbeschrijving.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de wederpartij al hetgeen de wederpartij op grond van enige overeenkomst aan Tweakspeed

Algemene Voorwaarden Tweakspeed

verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van aflevering op de wederpartij over.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 8.1** De wederpartij dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Tweakspeed geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 8.2** Tweakspeed garandeert niet dat de aan de wederpartij geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de wederpartij en Tweakspeed, dan wel tussen Tweakspeed en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de wederpartij en Tweakspeed, is Tweakspeed niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Tweakspeed.

Artikel 10. Verzekering en aansprakelijkheid

- 10.1** Indien Tweakspeed is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onvolkomen en/of onjuiste gegevens, is Tweakspeed niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook.
- 10.2** Indien Tweakspeed aansprakelijk is voor schade van welke aard ook, dan is de aansprakelijkheid van Tweakspeed beperkt tot ten hoogste de waarde van de laatste factuur (excl. BTW).
- 10.3** De verplichting tot schadevergoeding van Tweakspeed op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Tweakspeed uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- 10.4** Tweakspeed is enkel aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt begrepen de redelijke kosten ter constatering van de grond en de omvang van de schade, de mogelijke redelijke kosten gemaakt opdat de onvolkomen prestatie van Tweakspeed aan de overeenkomst beantwoordt, voor zover de onvolkomen prestatie aan Tweakspeed kan worden toegerekend, en redelijke kosten, gemaakt ter afwending en inperking van schade, voor zover de wederpartij kan staven dat voornoemde kosten hebben geresulteerd in een beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden Tweakspeed

- 10.5** De aansprakelijkheid van Tweakspeed voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan de som der uitkering van zijn verzekeraar in een zich voordoend geval.
- 10.6** Voor indirecte schade als gevolgschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill en gedeelde winst, is Tweakspeed nooit aansprakelijk.
- 10.7** Tweakspeed wordt gevrijwaard door de wederpartij tegen alle aanspraken van een derde (deskundige) en de daarmee samenhangende door Tweakspeed te maken of gemaakte kosten, welke aanspraken voortvloeien uit of in verband staan met de (uitvoering van de) overeenkomst en/of werkzaamheden en/of handelingen als verricht door Tweakspeed conform de overeenkomst.
- 10.8** Tweakspeed is niet aansprakelijk indien schade is te wijten aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de wederpartij.
- 10.9** Tweakspeed is niet aansprakelijk voor vernieling of verlies van of schade aan de bagage of aan de daarin vervatte eigendommen van de wederpartij.
- 10.10** Indien de door de wederpartij verschuldigde betaling gering is in verhouding tot de omvang van de door de wederpartij geleden schade, zal de door Tweakspeed te vergoeden schade gematigd worden.
- 10.11** Een beroep op deze voorwaarden kan worden gedaan door elke (groep van) natuurlijke perso(o)n(en) en of rechtsperso(o)n(en), die door Tweakspeed ingeschakeld zijn (geweest) bij het ten uitvoer brengen van de overeenkomst.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Tweakspeed in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Tweakspeed gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar voor wederpartij is.
- 11.2** Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop door Tweakspeed geen invloed kan worden uitgeoefend, waardoor het Tweakspeed niet gegeven is de verplichtingen voortkomend uit de overeenkomst na te komen.
- 11.3** Indien er sprake is van één der gevallen als bedoeld in lid 1 van dit artikel is Tweakspeed op geen enkele wijze schadevergoeding, rente en/of boete verschuldigd.

Algemene Voorwaarden Tweakspeed

Artikel 12. Diversen

- 12.1** Indien de wederpartij aan Tweakspeed schriftelijk opgave doet van een adres, is Tweakspeed gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de wederpartij aan Tweakspeed schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.
- 12.2** Wanneer door Tweakspeed gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Tweakspeed deze voorwaarden soepel toepast.
- 12.3** Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Tweakspeed in strijd is met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Tweakspeed vast te stellen, nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 12.4** Tweakspeed is bevoegd om bij de uitvoering van de bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 13. Privacy

Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt de Wet bescherming persoonsgegevens te allen tijde in acht genomen.

Artikel 14. Klachtprocedure

Tweakspeed beschikt over een klachtenprocedure als vermeld op de in artikel 2.1 genoemde website. Indien de wederpartij een klacht wenst in te dienen zal deze via voornoemde klachtenprocedure worden behandeld door Tweakspeed.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2** Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.